



Algemene voorwaarden Fr Assistance

Algemene Voorwaarden Fr Assistance, gevestigd aan Loonhof 9, 5712MD, te Someren en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 50168711.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Fr Assistance en de caravan eigenaar dan wel derden partij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

A. Rol en verplichtingen Fr Assistance

- Fr Assistance treedt op als bemiddelaar op afstand voor de caravan eigenaar en de stallinghouder in Frankrijk en is derhalve geen eigenaar van de ruimte waar de caravan gestald wordt.
- Fr Assistance neemt uiterlijk een week voorafgaand aan stalling van de caravan contact op met de caravan eigenaar om de definitieve datum en tijdstip van stalling door te kunnen geven aan de stallinghouder
- Uiterlijk drie maanden voorafgaand aan het eind van de stallingsperiode neemt Fr Assistance contact op met de caravan eigenaar om tijdig een eventuele verlenging van het stallingscontract te kunnen regelen, dan wel het stallingscontract bij de betreffende stallinghouder tijdig op te zeggen
- Fr Assistance treedt op als bemiddelaar op afstand tussen klant en stallinghouder. Daarmee is en blijft Fr Assistance het directe aanspreekpunt bij eventuele vragen / problemen voorafgaand en gedurende de stallingsperiode van de caravan. Ook gedurende het jaar waarin de caravan gestald staat bij de stallinghouder is Fr Assistance het directe aanspreekpunt voor de klant in geval van vragen.
- Ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst met Fr Assistance, gaat Fr Assistance een juridische inspanningsverbintenis aan en geen resultaatsverbintenis.
- Fr Assistance kan in geen enkel geval verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele schade of diefstal aan en van de caravan gedurende de stallingsperiode van het voertuig in Frankrijk. Fr Assistance is een *bemiddelaar op afstand* voor caravanstalling in Frankrijk.

B. Verplichtingen stallinghouder

- De genoemde stallinghouder in het beschreven contract neemt de caravan op afgesproken datum in bewaring en stelt de caravan op de afgesproken datum weer ter beschikking aan de genoemde caravan eigenaar in het beschreven contract.
- De stallinghouder is verplicht om de gereserveerde plaats voor te behouden aan de caravan eigenaar gedurende de periode van stalling van de caravan.

- Geen enkele caravan eigenaar heeft de mogelijkheid om voertuigen te verplaatsen op het park. Enkel de stallinghouder is hiertoe gerechtigd.
- De stallinghouder draagt zorg voor het afspuiten (water) van de caravan en het controleren van de bandenspanning van de caravan bij het uitrijden van de caravan.

C. Verplichtingen caravan eigenaar

- De genoemde caravan eigenaar in het beschreven contract bezorgt de caravan op de afgesproken datum bij de stallinghouder en haalt de caravan op de afgesproken datum weer op.
- De caravan eigenaar verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de caravan eigenaar redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Fr Assistance.
- De deuren, ramen en dakluiken van de caravan dienen gesloten te zijn op het moment van stalling van de caravan. Denk ook aan de sluiting van de dakluiken. Zeker voor de caravans die in het zuiden van Frankrijk gestald staan. De luchtstromen en vochtigheid van de lucht kunnen het interieur van de caravan beschadigen. Ook kan stof binnenkomen doordat de luiken open staan.
- De caravan eigenaar wordt verzocht om eventuele voedingswaren te verwijderen uit de caravan voorafgaand aan de stalling van het voertuig. Hierdoor wordt voorkomen dat muizen en ander ongedierte aangetrokken worden.
- De caravan eigenaar heeft de verantwoordelijkheid om te controleren of de eventueel aanwezige gasleidingen goed afgesloten zijn en boiler gelegeerd is, voorafgaand aan de stalling van de caravan. Ook moeten de accu's losgekoppeld worden en de leidingen gelegeerd zijn vóór de winter (in verband met mogelijke vorst). Gasflessen moeten uit de caravan verwijderd worden voorafgaand aan stalling.
- De caravan dient in de winterstalling zonder disselslot te worden gestald i.v.m. brandveiligheid. Sleutels van de caravan hoeven niet ingeleverd te worden bij de stallinghouder.

D. Betaling

- Door het aangaan van het beschreven contract voor caravanstalling in Frankrijk verplicht de caravan eigenaar zich tot het voldoen van de betaling voor de kosten van de caravanstalling aan de bemiddelaar voor caravanstalling in Frankrijk, zijnde Fr Assistance.
- De caravan eigenaar wordt vriendelijk verzocht de betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum te respecteren, tenzij anders vermeld in het contract.

- De caravan eigenaar heeft de mogelijkheid om binnen 14 dagen na de contractdatum (datum van ondertekening contract) het contract met Fr Assistance schriftelijk te annuleren via mail. Indien annulering later plaatsvindt, dan is Fr Assistance gerechtigd om annuleringskosten a € 60,- in rekening te brengen bij de caravan eigenaar.
- Indien de caravan vóór de einddatum van het contract wordt opgehaald en vervolgens niet meer terugkeert in stalling, dan geeft dit de caravan eigenaar geen recht op terugbetaling van het restant van het stallingsbedrag.
- Indien de betaling binnen zes maanden na factuurdatum niet voldaan is, dan is de stallinghouder gerechtigd om de caravan buiten de stalling te plaatsen.

E. Advies inzake verzekering

- Fr Assistance adviseert u om na te gaan of de WA verzekering van uw caravan ook tijdens stalling in Frankrijk geldt. Fr Assistance kan op geen enkele manier aansprakelijk gehouden worden, op welke grond dan ook, voor en/of indien blijkt dat de WA verzekering niet of niet in zijn geheel dekking geeft ten tijde van de stalling in Frankrijk en gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- Niet alle stallinghouders zijn verzekerd en voor zover deze verzekerd zijn, is niet uitgesloten dat de schade ontstaan bij het stallen van caravans buiten de dekking valt. Fr Assistance is, als bemiddelaar, nimmer aansprakelijk voor schade ten tijde van de stalling en de looptijd van de Overeenkomst.
- Zelfs als de stallinghouder eventueel een brand –en inboedelverzekering heeft, betekent dat niet dat automatisch uw caravan is meeverzekerd. Het is dus verplicht om ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor de caravan te nemen. Verzekering voor storm en natuurramp en diefstal is zeer aan te bevelen. Fr Assistance is, als bemiddelaar, nimmer aansprakelijk voor schade ten tijde van de stalling en de looptijd van de Overeenkomst.
- Fr Assistance draagt, als bemiddelaar, enkel zorg voor het bemiddelen tussen caravan eigenaar en stallinghouder op afstand en als geen eigenaar van het te stallen voertuig, ligt de verantwoordelijkheid voor de verzekering van het voertuig en de hieruit voortkomende bepalingen geheel bij de caravan eigenaar. In geen geval kan Fr Assistance verantwoordelijk en/of aansprakelijk gehouden worden voor het verzekeren van het voertuig dan wel het op de juiste wijze afsluiten van een verzekering.
- De caravan eigenaar erkent dat Fr Assistance niet aansprakelijk kan worden gehouden voor aan een caravan ontstane schade in of bij de stalling.
- Besluit u om uw caravan onverzekerd in de stalling te plaatsen, houd hierbij dan in de gaten dat ontstane schade door uw caravan aan caravans van derden onder uw eigen verantwoordelijkheid valt.

- Vorderingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen Fr Assistance en caravan eigenaar zijn niet-overdraagbaar aan derden.

F. Overig

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fr Assistance onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de caravan eigenaar zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft. In geval van geschillen voortvloeiende uit de dienstverlening van Fr Assistance aan de caravan eigenaar, is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
- Fr Assistance heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
- De caravan eigenaar vrijwaart Fr Assistance voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de derde partij toerekenbaar is. Voor alle vorderingen jegens Fr Assistance en de door stallinghouder (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- De in deze algemene voorwaarden vervatte voorwaarden vormen de gehele en enige algemene voorwaarden van toepassing tussen partijen. Afwijkingen van en wijzigingen aan deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Fr Assistance, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van derden partijen wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Fr Assistance en de caravan eigenaar zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, overeenkomen.
- Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Fr Assistance zijn overeengekomen. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

Tips Fr Assistance!

- **Laat geen waardevolle spullen achter in uw caravan. Zelfs met een verzekering is niet altijd alle schade gedekt**
- **Indien u besluit om uw vakantiebestemming volgend jaar te wijzigen, neemt u dan contact op met Fr Assistance om te informeren naar een andere stalling binnen ons netwerk**
- **Voor het zoeken naar aanvullende services zoals een geschikte camping in de regio van stalling, informatie over verzekeringen en caravan reparateurs in de regio van stalling kunt u altijd even contact opnemen met Fr Assistance**